

ABSTRAK

Stres kerja merupakan kondisi yang muncul dari interaksi antar manusia dan pekerjaannya serta dikarakteristikkan oleh perubahan manusia yang memaksa mereka untuk menyimpang dari fungsi normal mereka. Sedangkan kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Berdasarkan pemikiran tersebut, peneliti melakukan penelitian yang dituangkan dalam skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Salon Rere Kota Bandung”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di Salon Rere Kota Bandung.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yakni suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Sedangkan analisis data penelitiannya menggunakan analisis regresi linier sederhana, analisis korelasi rank spearman, dan koefisien determinasi.

Dari hasil penelitian, hasil perhitungan responden maka stres kerja dapat dikatakan tinggi yang ditunjukkan dari skor secara keseluruhan atas pernyataan responden terhadap stres kerja adalah 520. Sedangkan pernyataan responden terhadap kinerja karyawan dapat dikatakan baik, yang ditunjukkan dari skor secara keseluruhan atas pernyataan responden terhadap kinerja karyawan adalah 367. Sementara itu, hasil dari perhitungan koefisien korelasi (r_s) Rank Spearman menunjukkan hubungan stres kerja dengan kinerja karyawan yang diperoleh dari perhitungan koefisien determinasi adalah sebesar 63,4% dan sisanya sebesar 36,6% oleh peneliti dianggap sebagai faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam bagian penelitian ini.

Saran-saran yang diberikan peneliti untuk mengatasi stres kerja adalah atasan harus memperhatikan kembali pemberian tugas kepada para karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kata Kunci : Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Job stress is a condition that arises from the interaction between humans and their work and is characterized by human change that forces them to deviate from their normal functions. While employee performance is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out his duties in accordance with the responsibilities given to him.

Based on these thoughts, the researcher conducted a study as outlined in the thesis entitled "The Effect of Work Stress on Salon Rere's Employee Performance in Bandung City". The purpose of this study was to determine the magnitude of the effect of work stress on employee performance in Salon Rere, Bandung.

In this study the method used is descriptive method, which is a method of examining the status of a human group, an object, a condition, a thought or a class of events in the present. While the analysis of research data uses simple linear regression analysis, rank spearman correlation analysis, and coefficient of determination.

From the results of the study, the results of the respondents' calculation of work stress can be said to be high as shown by the overall score on respondents' statements of work stress. is 367. Meanwhile, the results of the Spearman Rank correlation coefficient (rs) show that the work stress relationship with employee performance obtained from the calculation of the coefficient of determination is 63.4% and the remaining 36.6% by researchers is considered as other factors which is not included in this section of the study.

The suggestions given by researchers to overcome work stress is that employers must pay attention to giving assignments to employees so that the company's goals can be achieved.

Keywords: Job Stress and Employee Performance

ABSTRAK

Stres gawe mangrupikeun kaayaan nu wedal dina interaksi anteur manusa jeung pagaweanna sarta dikarakteristikkeun ku parobahan manusa anu maksa maranehanana keur menyimpang ti kadudukan normal maranehanana. Sedengkeun kinerja pagawe mangrupa hasil gawe sacara kualitas sarta kuantitas anu dihontal ku saurang pagawe dina ngalaksanakeun pagaweanana luyu kalawan tanggel walon anu dibikeun ka manehna.

Dumasar pamikiran diluhur, panalungtik ngalakukeun panalungtikan anu dituangkeun dina skripsinnu judulna “Pangaruh Stres Gawe Kanu Kinerja Pagawe Salon Rere Kota Bandung”. Tujuan ti panalungtikan ieu teh kanggo terang badagna pangaruh stres gawe kanu kinerja pagawe di Salon Rere Kota Bandung.

Di panalungtikan ieu padika anu dipake nyaeta padika deskriptif, nyaeta hiji padika dina nalungtik status kumpulan manusa, hiji objek, hiji kaayaan, hiji pamikiran atawa hiji kelas kajadian dina kaayaan ayeuna. Sedengkeun analisis data panalungtikan na ngagunakeun analisis regresi linier saderhana, analisis korelasi rank spearman, sarta koefisien determinasi.

Dina hasil panalungtikan hasil itungan responden mangka stres gawe tiasa disebutkeun badag anu ditunjukeun dina skor sacara kasaluruhan ti parnyataan responden ka stres gawe nyaeta 520. Sedengkeun parnyataan responden ka kinerja pagawe tiasa disebut sae, anu ditunjukeun dina skor sacara kasaluruhan ti parnyataan responden ka kinerja pagawe nyaeta 367. Samentara eta, itungan koefisien korelasi (r_s) Rank Spearman nunjukeun hubungan stres gawe kalawan kinerja pagawe anu ditampa ti itungan koefisien determinasi nyaeta 63,4 % sarta sesana 36,6 % ku panalungtik dianggap minangka faktor-faktor nu lain, anu henteu kaasup dina bagian panalungtikan ieu.

Saran anu dibikeun kanggo nungkulan stres gawe nyaeta pimpinan kudu merhatikeun pamerean gawe ka para pagawe, sangkan tujuan parusahaan tiasa kahontal.

Sanggem Konci : Stres Damel sarta Kinerja Pagawe